

# ***MANUAL***

# ***SAÚDE EM CASA APP***



***PORECATU – 2020***

Rua Praia de Ilhéus, 1091 – Porto Seguro - Londrina – PR

Fone: (43) 3357-3571

[www.semv.com.br](http://www.semv.com.br)

Página 1 de 10



Este manual tem como objetivo auxiliar o cidadão na utilização do aplicativo, **Saúde em Casa**:

❖ **Tela Inicial** - Iniciando o acesso ao aplicativo Saúde em Casa APP:



Ao acessar o aplicativo é necessário que o cidadão se identifique preenchendo os campos “**Digite seu CPF**” e “**Sua Senha**” com seus dados, após preenchido acessar a opção “**Entrar**”.

Se o cidadão ainda não tiver cadastro no aplicativo, basta acessar a opção “**Novo Cadastro**” para fazer seu cadastro.

Se esqueceu sua senha basta acessar a opção “**Lembrar Senha**”

❖ “**Novo Cadastro**” - Fazendo seu cadastro rápido para utilização do aplicativo:



Para iniciar a utilização do aplicativo, o cidadão deverá realizar seu cadastro, preenchendo os campos, “**Nome**”, “**CPF**”, “**Celular**”, “**E-mail**” e “**Sua senha**”, disponíveis na tela de cadastro do aplicativo, após preenchido todos os dados, selecionar a opção “**Salvar**” ou se desejar abortar o cadastro selecionar a opção “**Cancelar**”.



- ❖ “**Lembrar Senha**” – Buscando informação sobre a senha de acesso ao cadastro:



Para receber sua senha basta apenas preencher o campo “**E-mail**” com o seu endereço de e-mail e selecionar a opção “**Enviar**”, o aplicativo enviará um e-mail com a sua senha cadastrada para acessar o aplicativo, ou se desejar abortar a pesquisa selecionar a opção “**Cancelar**”.

- ❖ “**Entrar**” – Iniciando o acesso ao aplicativo:



Tela principal de utilização do aplicativo, onde estarão disponíveis as solicitações realizadas pelo cidadão.

Para acesso as opções do aplicativo, arraste o botão “> **Arraste para direita**”.

Após ter sido aberto uma nova solicitação no aplicativo é preciso atualizar a tela principal acessando do botão ↻ para poder visualizar esta nova solicitação.

Se desejar visualizar informações a respeito do andamento de alguma solicitação, basta apenas tocar sobre a solicitação desejada.

Em casos de emergência, é possível acessar o botão “**BOTÃO EMERGÊNCIA**”, o aplicativo enviará uma mensagem de alerta a Secretaria de Saúde informando a necessidade de atendimento com urgência para o cidadão.

❖ **“Opções de acesso”** – Acessando o menu principal de opções do aplicativo:



Ao acessar a opção **“Minhas Solicitações”** o aplicativo retornará a tela principal de utilização do aplicativo, onde estarão disponíveis as solicitações realizadas pelo cidadão.

Se desejar acessar as informações de seu cadastro, acessar a opção **“Meus Dados”**.

Se desejar registrar alguma solicitação no aplicativo Saúde em Casa, acessar a opção **“Faça Sua Solicitação”**, ou se desejar sair e retornar a tela inicial do aplicativo, é só acessar a opção **“Sair”**.

❖ **“Meus Dados”** – Atualizando os dados pessoais no cadastro do cidadão:



Para atualizar os dados pessoais no cadastro do cidadão, basta preencher os campos, **“Nome”**, **“CPF”**, **“Data Nascimento”**, **“E-mail”**, **“Telefone”**, **“Celular”**, **“CEP”**, **“Endereço”** e **“Número”**, disponíveis na tela de cadastro do aplicativo, após atualizados os dados desejados, selecionar a opção **“Salvar Dados”**.

Se desejar modificar a senha, arraste o botão **“Alterar Senha”**, para a esquerda.



❖ **“Alterar Senha”** – Alteração de senha no cadastro pessoal do cidadão:



Para alterar sua senha de acesso ao aplicativo, preencha os campos **“Senha Atual”** e **“Nova Senha”** com os dados desejados e clique no botão **“Alterar Senha”** para salvar as alterações realizadas.

Se desejar receber notificações do aplicativo em seu celular, aperte o botão **“Permitir Notificação”**, após habilitar esta opção o aplicativo enviará notificações a respeito de suas solicitações em andamento.

Se desejar sair e retornar a tela inicial do aplicativo, é só acessar a opção **“Sair”**.

❖ **“Faça Sua Solicitação”** – Fazendo as solicitações dentro do aplicativo Saúde em Casa:

< **Selecione uma categoria**

SOLICITAÇÃO DE VISITA

SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTOS

SOLICITAÇÃO DE CONSULTA

SOLICITAÇÃO DE TRANSPORTE

DENUNCIA ESPONTANEA

Para iniciar alguma solicitação no aplicativo é necessário escolher uma das opções de acesso:

**“SOLICITAÇÃO DE VISITA”**

**“SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTOS”**

**“SOLICITAÇÃO DE CONSULTA”**

**“SOLICITAÇÃO DE TRANSPORTE”**

**“DENUNCIA ESPONTANEA”**

Para acessar a opção desejada toque sobre o item escolhido.

**Obs.:** Não tem limite de solicitações, o cidadão pode abrir quantas solicitações ele desejar.



❖ **“Solicitação de Visita”** – Abrindo uma solicitação de visita pelo aplicativo:

< **Selecione um tipo de solicitaç...**



Para abrir uma nova solicitação de visita pelo aplicativo é necessário escolher qual o tipo de visita o cidadão deseja, **“Visita Urgente”** ou **“Visita Eletiva”**, basta apenas selecionar a opção desejada.

❖ **“Visita Urgente”** ou **“Visita Eletiva”** – Criando uma solicitação de visita pelo aplicativo:



< **Saúde em casa**

Você está abrindo um atendimento de VISITA URGENTE

**T** Descreva o ocorrido

**F** Digite o endereço do ocorrido

**C** Cite o Bairro do ocorrido

Podemos autorizar para que seja tirada uma foto ou imagem que esteja em sua galeria de imagens ou sua localização exata para análise exclusivamente da Secretaria de Saúde de Ponta Grossa sob pena de lei e que a mesma não será reproduzida para outras finalidades que não sejam para esse atendimento específico.

**T** Tirar Foto

**B** Buscar na Galeria

**A** Onde estou?

**E** Enviar para a SAÚDE

**S**air

Se desejar abrir uma nova solicitação de visita através do aplicativo, preencha os campos:

**“Descreva o ocorrido”** = Descrição do motivo para abertura da solicitação.

**“Digite o endereço do ocorrido”, “Cite o Bairro do ocorrido”** = Preencher manualmente o endereço e o bairro, onde deseja a visita, ou, se o local desejado for o mesmo da localização atual no momento da abertura da solicitação, é possível acessar a opção **“Aonde estou?”**, o aplicativo preenche automaticamente os campos com a localização atual do cidadão.

**“Tirar Foto”** = Se desejar incluir uma foto com relação a solicitação, basta acessar a opção **“Tirar Foto”** tirar a foto desejada e confirmar, ou, se já tiver a foto em seu dispositivo acessar a opção **“Buscar na Galeria”** selecionar na galeria de fotos a foto desejada e confirmar.

Após preenchido os dados selecionar a opção **“Enviar para a SAÚDE”**, ou se desejar abortar e retornar a tela principal do aplicativo selecionar a opção **“Sair”**.



❖ **“Solicitação de Medicamentos”** – Abrindo uma solicitação de medicamentos pelo aplicativo:

< *Selecione um tipo de solicitaç...*



Para abrir uma nova solicitação de medicamentos pelo aplicativo é necessário escolher qual o tipo de medicamento o cidadão deseja, **“Medicamento Para Pressão Alta”**, **“Medicamento Para Diabetes”**, **“Medicamento Para Saúde Mental / Controlado”**, **“Medicamento Prescrito Por Outros Médicos”** ou **“Medicamento de Alto Custo”**, basta apenas selecionar a opção desejada.

❖ **“Medicamentos”** – Criando uma solicitação de medicamentos pelo aplicativo:

< *Saúde em casa*

Você está abrindo um atendimento de MEDICAMENTO PARA PRESSÃO ALTA

**T** Descreva o ocorrido

**D** Digite o endereço do ocorrido

**C** Cite o Bairro do ocorrido

Podemos autorizar para que seja tirada uma foto ou imagem que esteja em sua galeria de imagens ou sua localização exata para análise exclusivamente da Secretaria de Saúde de Foz de Iguaçu sob pena da lei e que a mesma não será reproduzida para outras finalidades que não seja para esse atendimento eletrônico.

**T** Tirar Foto

**B** Buscar na Galeria

**A** Onde estou?



Enviar para a SAÚDE

**S**air

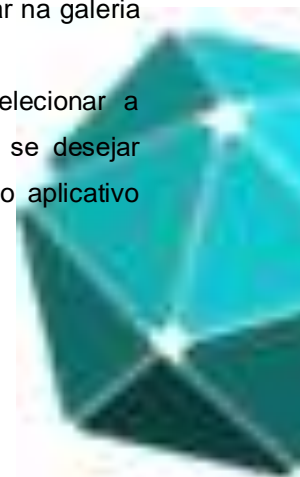
Se desejar abrir uma nova solicitação de medicamentos através do aplicativo, preencha os campos:

**“Descreva o ocorrido”** = Descrição do motivo para abertura da solicitação.

**“Digite o endereço do ocorrido”, “Cite o Bairro do ocorrido”** = Preencher manualmente o endereço e o bairro, onde deseja receber o medicamento, ou, se o local desejado for o mesmo da localização atual no momento da abertura da solicitação, é possível acessar a opção **“Aonde estou?”**, o aplicativo preenche automaticamente os campos com a localização atual do cidadão.

**“Tirar Foto”** = Se desejar incluir uma foto com relação a solicitação, basta acessar a opção **“Tirar Foto”** tirar a foto desejada e confirmar, ou, se já tiver a foto em seu dispositivo acessar a opção **“Buscar na Galeria”** selecionar na galeria de fotos a foto desejada e confirmar.

Após preenchido os dados selecionar a opção **“Enviar para a SAÚDE”**, ou se desejar abortar e retornar a tela principal do aplicativo selecionar a opção **“Sair”**.



❖ **“Solicitação de Consulta”** – Abrindo uma solicitação de consulta pelo aplicativo:

< Selezione um tipo de solicitaç...



Para abrir uma nova solicitação de consulta pelo aplicativo é necessário escolher qual o tipo de consulta o cidadão deseja, **“Consulta Médica de Rotina”**, **“Consulta Médica de Urgência”** ou **“Consulta Médica Especializada”**, basta apenas selecionar a opção desejada.

❖ **“Consulta Médica”** – Criando uma solicitação de consulta médica pelo aplicativo:

< Saúde em casa.

Você está abrindo um atendimento de CONSULTA MÉDICA DE ROTINA.

Tr Descreva o ocorrido

Digite o endereço do ocorrido

Cite o bairro do ocorrido

Pedimos autorização para que seja tirada uma foto ou imagem que esteja em sua galeria de imagens ou sua localização exata para análise exclusivamente da Secretaria de Saúde de Ponta Grossa sob pena de lei e que a mesma não será reproduzida para outras finalidades que não se ja para este atendimento domiciliar.

Tirar Foto

Buscar na Galeria

Onde estou?



Enviar para a SAÚDE

Sair

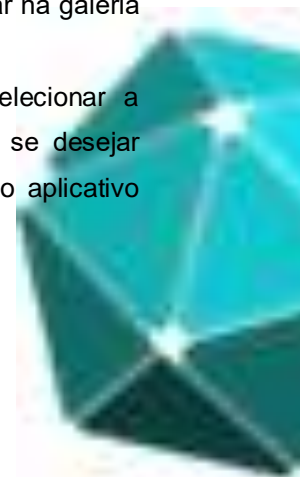
Se desejar abrir uma nova solicitação de consulta médica através do aplicativo, preencha os campos:

**“Descreva o ocorrido”** = Descrição do motivo para abertura da solicitação.

**“Digite o endereço do ocorrido”**, **“Cite o Bairro do ocorrido”** = Preencher manualmente o endereço e o bairro, onde deseja receber a consulta médica, ou, se o local desejado for o mesmo da localização atual no momento da abertura da solicitação, é possível acessar a opção **“Aonde estou?”**, o aplicativo preenche automaticamente os campos com a localização atual do cidadão.

**“Tirar Foto”** = Se desejar incluir uma foto com relação a solicitação, basta acessar a opção **“Tirar Foto”** tirar a foto desejada e confirmar, ou, se já tiver a foto em seu dispositivo acessar a opção **“Buscar na Galeria”** selecionar na galeria de fotos a foto desejada e confirmar.

Após preenchido os dados selecionar a opção **“Enviar para a SAÚDE”**, ou se desejar abortar e retornar a tela principal do aplicativo selecionar a opção **“Sair”**.





❖ **“Solicitação de Transporte”** – Abrindo uma solicitação de transporte pelo aplicativo:



< **Selecione um tipo de solicitaç...**



Para abrir uma nova solicitação de transporte pelo aplicativo é necessário escolher qual o tipo de transporte o cidadão deseja, **“Viagem Para Capital (TFD)”**, **“Viagem Para Regional (TFD)”** ou **“Transporte Dentro do Município Para Consulta”**, basta apenas selecionar a opção desejada.

❖ **“Transporte”** – Criando uma solicitação de transporte pelo aplicativo:



< **Saúde em casa.**

Você está abrindo um atendimento de **VIAGEM PARA CAPITAL (TFD)**

**Tr** **Descreva o ocorrido**

**Digite o endereço do ocorrido**

**Cite o Bairro do ocorrido**

Podemos autorizar para que seja tirada uma foto ou imagem que esteja em sua galeria de imagens ou sua localização exata, para análise exclusivamente da Secretaria de Saúde de Poreci. Eu sei que a lei e que a mesma não será reproduzida para outras finalidades que não seja para esse atendimento domiciliar.

**Tirar Foto**

**Buscar na Galeria**

**Onde estou?**



**Enviar para a SAÚDE**

**Sair**

Se desejar abrir uma nova solicitação de transporte através do aplicativo, preencha os campos:

**“Descreva o ocorrido”** = Descrição do motivo para abertura da solicitação.

**“Digite o endereço do ocorrido”, “Cite o Bairro do ocorrido”** = Preencher manualmente o endereço e o bairro do solicitante, ou, se o local for o mesmo da localização atual no momento da abertura da solicitação, é possível acessar a opção **“Onde estou?”**, o aplicativo preenche automaticamente os campos com a localização atual do cidadão.

**“Tirar Foto”** = Se desejar incluir uma foto com relação a solicitação, basta acessar a opção **“Tirar Foto”** tirar a foto desejada e confirmar, ou, se já tiver a foto em seu dispositivo acessar a opção **“Buscar na Galeria”** selecionar na galeria de fotos a foto desejada e confirmar.

Após preenchido os dados selecionar a opção **“Enviar para a SAÚDE”**, ou se desejar abortar e retornar a tela principal do aplicativo selecionar a opção **“Sair”**.



❖ **“Denúncia Espontânea”** – Abrindo uma solicitação de denúncia pelo aplicativo:



Para abrir uma nova solicitação de denúncia espontânea, reclamação, sugestão ou elogio pelo aplicativo é necessário escolher qual o tipo de denúncia o cidadão deseja, **“Denúncia do Cidadão”**, **“Reclamação do Cidadão”**, **“Sugestão do Cidadão”** ou **“Elogio do Cidadão”**, basta apenas selecionar a opção desejada.

❖ **“Denúncia Espontânea”** – Criando uma solicitação de denúncia pelo aplicativo:



Se desejar abrir uma nova solicitação de denúncia, reclamação, sugestão ou elogio através do aplicativo, preencha os campos:

**“Descreva o ocorrido”** = Descrição do motivo para abertura da solicitação.

**“Digite o endereço do ocorrido”**, **“Cite o Bairro do ocorrido”** = Preencher manualmente o endereço e o bairro da denúncia, ou, se o local for o mesmo da localização atual no momento da abertura da solicitação, é possível acessar a opção **“Aonde estou?”**, o aplicativo preenche automaticamente os campos com a localização atual do cidadão.

**“Tirar Foto”** = Se desejar incluir uma foto com relação a solicitação, basta acessar a opção **“Tirar Foto”** tirar a foto desejada e confirmar, ou, se já tiver a foto em seu dispositivo acessar a opção **“Buscar na Galeria”** selecionar na galeria de fotos a foto desejada e confirmar.

Após preenchido os dados selecionar a opção **“Enviar para a SAÚDE”**, ou se desejar abortar e retornar a tela principal do aplicativo selecionar a opção **“Sair”**.

